

Alfabetización informacional e inclusión digital. Hacia un modelo de infoinclusión social

Aurora Cuevas Cerveró y Elmira Simeão (Coord.)

España: TREA, 2011. 176 páginas

Esta nueva publicación, que se une a los otros títulos publicados durante los últimos años sobre el tema de la alfabetización informacional –ALFIN–, por la editorial Trea, de España (*Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional y Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar*) muestra, en primer lugar, la gran acogida y la urgente necesidad actual, en las prácticas bibliotecológicas, de esta orientación integral y holística de la formación (el paradigma de ALFIN), en toda Iberoamérica, y también el crecimiento exponencial de estas publicaciones, no solo en el contexto internacional, mayoritariamente en inglés (Pinto, Cordón y Gómez Díaz, 2010; Pinto, Uribe-Tirado, Cordón y Gómez Díaz, 2011), sino también en español y en portugués¹.

Esta nueva obra, que será también publicada próximamente en portugués por una editorial brasilera, y el trabajo colaborativo entre profesores e investigadores de España y Brasil son dignos de destacarse, porque es evidente que el crecimiento futuro de la ALFIN como temática teórico-conceptual y como realidad aplicada en el contexto de las instituciones educativas y las bibliotecas, y de otros sectores y desde otros espacios, dependerá del trabajo colaborativo interdisciplinario y multidisciplinario, intercultural y multicultural (profesores-investigadores/bibliotecarios; bibliotecas e instituciones grandes y pequeñas; ciudades y poblaciones rurales, etcétera.)

El libro está estructurado en tres partes: la primera con cuatro, la segunda con dos, y la tercera con cinco capítulos, escritos por quince autores españoles y brasileños.

Como lo indican las coordinadoras de la publicación, la primera parte se dedica al marco teórico-concep-

tual del libro y, de manera más general, a la investigación aplicada que dio origen a esta publicación, cuyo objetivo fue presentar sus desarrollos y avances: “*IDEIAS, Inclusión digital y educación informacional para la salud*”, investigación que se llevó a cabo con el apoyo de la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Brasilia.

En su segunda parte, el texto se ocupa de presentar el Modelo IDEIAS, orientado a la salud, y los instrumentos para su aplicación, con sus indicadores de inclusión digital e informacional.

En la sección final, la más extensa, se expone su contexto de aplicación y los resultados obtenidos, dirigidos a una población específica, los *agentes comunitarios de salud* (ACS) de Brasil, que desempeñan un importante rol en la salud colectiva y preventiva nacional. Las particularidades de este país: su enorme extensión geográfica y el gran volumen de su población, tanto urbana como rural, que en una elevada proporción tiene una precaria calidad de vida, especialmente en lo que atañe a salud, como ocurre también en otros países latinoamericanos, ameritan especial consideración. Los ACS participaron en la primera parte de la aplicación de este modelo en las poblaciones de Sobradinho y Sergipe.

Este último aspecto es uno de los aportes más notables de la obra para la ALFIN como temática teórico-conceptual y aplicada en los contextos latino e iberoamericano, puesto que desarrolla y aplica un modelo que obtiene resultados iniciales positivos, con el fin de que una población específica adquiera competencias digitales e informacionales que le permitan una mejor gestión de la información y de los conocimientos, específicamente en salud, tratando de lograr impacto social, tanto en ellos mismos como en las comunidades a las

¹ Ver: Wiki ALFIN / Iberoamérica. Estado del Arte: <http://alfiniberoamerica.wikispaces.com/>

que sirven², y mejorando su calidad de vida desde un concepto amplio de *inclusión digital*.

La *inclusión digital* propende por eliminar la *brecha digital*, entendida no solo como falta de conectividad sino como ausencia de formación en un mejor contexto social. Diferentes autores (Cuadra, 2003; Pimienta, 2007; Uribe-Tirado, 2007) han reiterado que la digital es la suma de otras brechas y genera una nueva brecha y, de igual manera, las TIC e Internet deben convertirse en una *oportunidad digital* para mejorar los niveles de desarrollo y la calidad de vida. Es decir, “la inclusión digital como nuevo derecho humano, procedente del nuevo entorno tecnológico que ha creado la red”, como se plantea en todo el libro, y especialmente es su capítulo 1.

El modelo IDEIAS es descrito así:

IDEIAS es un modelo holístico porque integra en un mismo orden las dimensiones digital, informacional y social y, además, establece expresamente en su diseño el impacto social, la transformación de los colectivos implicados, en este caso un colectivo vinculado con un tema muy vulnerable, la salud pública (...), pero extrapolable a otros programas educativos especializados.

Su valor y aporte como modelo consiste en su propósito de continuar la tendencia de integrar la alfabetización digital con la informacional y relacionar su impacto social, porque, desafortunadamente, en los países latinoamericanos la preocupación gubernamental ha estado centrada más en la conectividad, la *infraestructura*

2 Para que una sociedad sea más saludable y tenga conocimiento de los aspectos preventivos de las enfermedades y orientación sobre el mantenimiento de la salud, de forma generalizada, es necesario un insumo primario, transmitido por medio de informaciones positivas. La información en salud, en gran parte, es mediada y transmitida (...). El objetivo principal en la transferencia de informaciones es sembrar el interés por la búsqueda y lograr el desarrollo de habilidades relativas a la información (...). En el área de la salud colectiva todo depende de la información que se comunique. Hay una necesidad de que, más allá de producir información, sea construido un puente que la difunda, tal y como hace el trabajo realizado por los agentes comunitarios de salud. En la información, ellos encuentran su instrumento de trabajo, y en el trabajo de asimilación, la efectividad de su papel educativo los transforma en los propios mediadores, puente comunicativo entre comunidad y sistema de salud”.

informacional (lo digital-informático) que en la *infraestructura informacional* (la ALFIN).

Como lo indican las coordinadoras de la obra, este modelo, situado en la perspectiva integral-holística, considera varios tópicos, parámetros e indicadores que dan cuenta de la importancia de la formación y el impacto social al hablar de alfabetización digital e informacional, más allá de la sola conectividad:

El modelo incluye cuatro grandes tópicos (destrezas, conocimientos, actitudes e impacto social), 18 parámetros y 54 indicadores que, a su vez, están desglosados en competencias que constituyen criterios de valoración. En el modelo se enuncia la definición específica de las competencias asociadas a cada uno de los indicadores.

MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL E INFORMACIONAL ORIENTADO A SALUD			
Descripción de categorías			
DESTREZAS	CONOCIMIENTOS	ACTITUDES	IMPACTO SOCIAL
I Inclusión digital (Alfabetización digital) (Centrado en competencias digitales)	II Inclusión informacional (ALFIN) (Centrado en competencias informacionales)	III Inclusión social (Centrado en el aprendizaje para el desarrollo de la ciudadanía: integración social de los ciudadanos alfabetizados digital e informacionalmente)	IV Salud (Impacto del programa en la salud de los ciudadanos socialmente desfavorecidos)
Acceso a las TIC	Acceso a la información	Autonomía en el aprendizaje	Cambios sociales experimentados (individual y colectivamente)
Uso de las TIC	Uso de la información	Uso efectivo de redes sociales para salud	Utilidad social
Lectura digital	Lectura de la información (competencia lectora)	Relación óptima con las instituciones sanitarias	Efecto multiplicador
Redes digitales	Producción y comunicación de la información	Comunicación (social e intercultural)	Evolución de escenarios sociales
Evaluación de las TIC	Evaluación de la información	Actitud crítica ante la información	Perspectiva crítica (deficiencias detectadas en el programa)
Ética de las TIC	Ética de la información	Compromiso social (uso social de la información)	Perspectiva ideológica (ética del cambio)

FIGURA 1: MODELO DE INCLUSIÓN DIGITAL E INFORMACIONAL ORIENTADO A SALUD (ELABORACIÓN DE LOS AUTORES)

Figura 1. Modelo de inclusión digital e informacional orientado a la salud (elaboración de los autores)

Así pues, el modelo y sus instrumentos de aplicación constituyen un aporte importante al campo de ALFIN, pero también las metodologías y estrategias para llevarlo a la práctica desde una perspectiva muy cercana a la investigación-acción (diagnóstico, talleres, elabo-

ración de blogs, análisis de periódicos, guías de fuentes de información), todo ello desde los conceptos mencionados, y adicionando uno más que orienta todo este trabajo: el de la **comunicación extensiva**, en el cual se basan los indicadores, la evaluación de los logros, la adquisición de las competencias digitales e informacionales que implicó la aplicación de este modelo:

Los indicadores se establecieron en función de las principales características presentadas en el concepto de comunicación extensiva. Es decir, deberían promover la informalidad, el uso de reglas flexibles, la lectura extensiva y la edición interactiva. Estimularán el uso de referencias diferentes, de contenidos inéditos, con formatos que inducen a una lectura rápida y superficial, con una configuración horizontal y abierta a la participación de varios grupos y a la formación de redes. La interactividad, la hipertextualidad y la hipermediación son indicadores de formatos de información que sirven para identificar en qué nivel de implementación los productos y servicios de información alcanzarían una perspectiva más extensiva y abierta.

En fin, se han mencionado todos los aspectos positivos que este libro aporta al contexto iberoamericano de trabajo en ALFIN; no obstante, hay dos que podrían mejorarse para la versión portuguesa, o para una segunda edición:

1. Por tener diferentes autores, en varios capítulos se repite la explicación de conceptos y los datos que contextualizan la realidad y la importancia de los ACS y del entorno brasileiro. A su vez, cuando se entra a analizar cada indicador según los dieciocho parámetros y cuatro grandes tópicos, en algunos parece que se repitiera lo que se quiere medir y lograr, por ejemplo, en lo que se refiere a los indicadores relativos al uso de wikis, blogs wikis, etc. o al empleo de determinadas fuentes impresas o digitales de información.
2. Por tratarse de un modelo que, como sus coordinadoras indican, “puede ser extensivo a otros contextos y temáticas”, es decir, no limitar su uso solo a Brasil y lo referente a la salud, hubiera sido muy importante un capítulo final donde se compartirían las *lecciones aprendidas* (lo positivo y lo negativo), desde la perspectiva de los distintos autores y considerando toda la información sobre evaluación y autoevaluación recogida en el proyecto por parte de los ACS, de los estudiantes y bibliotecólogos formadores y de los profesores-investigadores

participantes. Este aspecto solo se menciona breve e indirectamente en un par de capítulos.

Ese hubiera sido un valioso aporte final, porque serviría de pauta a otros “alfineros” iberoamericanos que quisieran considerar este trabajo y adaptarlo a sus contextos, partiendo de los aciertos y evitando los errores, claro está, de acuerdo con sus contextos, porque según lo postula la ALFIN: es un proceso contextual, pero adaptable a otros, porque el propósito final es el mismo: facilitar la adquisición de competencias para la búsqueda, localización, organización, evaluación, comunicación y uso ético y crítico de la información, según las necesidades informativas de cada individuo y/o grupo.

Este trabajo y el libro que lo presenta constituyen un esfuerzo muy valioso y digno de aplauso, porque aunque no es único en el contexto iberoamericano³, tiene la novedad de ser muy práctico y trascender el contexto de lo que se puede hacer en ALFIN desde las bibliotecas (universitarias, públicas, escolares o nacionales), o desde las instituciones educativas (de primaria, secundaria, pregrado, posgrado o educación continua). La alfabetización informacional debe y puede llegar a todos los sectores de la sociedad que necesitan información y mejorar sus competencias para ser y estar mejor informados.

Referencias bibliográficas

CUADRA, Álvaro. La brecha digital: cibercultura y desarrollo. Paradojas y asimetrías de una sociedad en red. Nuevos contextos y usos de la cibertecnología en Chile. [En línea] Santiago de Chile: IHEAL / CEPAL/Université de Paris III. 2003. [Fecha de consulta: 27 julio 2004] Disponible en: www.labrechadigital.org

CUEVAS CERVERÓ, Aurora. Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar. Gijón, España: TREA, 2007. 254 p.

PIMIENTA, Daniel. Brecha digital, brecha social, brecha paradigmática. *Funredes* [En línea]. Julio 2007, 20 p. [Fecha de consulta: 15 noviembre 2008] Disponible en: <http://>

3 Ver: Mapa ALFIN / Iberoamérica. Bibliotecas y proyectos. <http://bit.ly/9hu80u>

www.funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/brecha_paradigmatica.doc

PINTO, María; SALES, Dora y OSORIO, Pilar. Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. Gijón, España: TREA, 2008. 246 p.

PINTO, María; CORDÓN, José Antonio y GÓMEZ DÍAZ, Raquel. Thirty years of information literacy (1977-2007): A terminological, conceptual and statistical analysis. *Journal of Librarianship and Information Science*, 42, (1): 3-19, 2010.

PINTO, María [et al.]. La producción científica internacional sobre competencias informacionales e informáticas: tendencias e interrelaciones. *Información, Cultura y Sociedad*, (25): 29-62, 2011.

URIBE TIRADO, Alejandro. La brecha digital, no solo conectividad. La Socio, Info e Infraestructura Informacional, una triada necesaria para los análisis en la sociedad de la información. *Anuario ThinkEPI 2007* [En línea] 2007 [Fecha de consulta: 3 febrero 2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/8863#.Trw1AfsBqSo>

Alejandro Uribe Tirado
Profesor, Escuela Interamericana de Bibliotecología.
Universidad de Antioquia.
auribe@bibliotecologia.udea.edu.co

Estudios sobre memoria colectiva del conflicto. Colombia, 2000-2010.

Marta Lucía Giraldo; Jaime Alberto Gómez; Beatriz Elena Cadavid; Marcela González. Medellín: Universidad de Antioquia, 2011. 82 p.

Las tesis de Tzvetan Todorov referidas a “los abusos y buenos usos de la memoria” en contextos bélicos como el colombiano han suscitado polémicas discusiones entre hacedores de paz, con su particular acento sobre el presente-futuro, y defensores de derechos humanos que privilegian el pasado-presente. Los primeros cuestionan las bondades y los excesos de la memoria, consideran que “(...) solo si las sociedades, pero sobre todo los terceros (*neutros*) y los observadores tienen la oportunidad de identificarse con –de reconocerse en– los victimarios y no sólo con las víctimas, o con la mano que aplica la justicia, hay progreso moral”¹, mientras los segundos, estrechamente vinculados a la ética universalista de los derechos humanos, afirman que todo ejercicio que tenga por fin producir memoria de las atrocidades permite a las víctimas saldar cuentas con su pasado tormentoso y procesar judicialmente a sus victimarios. Es, pues, la memoria un campo de batalla y de fuerzas entre razones que miran hacia adelante y razones que miran hacia atrás.

El libro que a continuación comento llamado *Estudios sobre memoria colectiva del conflicto. Colombia, 2000-2010*, se sitúa precisamente en las razones que miran hacia atrás y en la defensa de los derechos humanos, ya que la investigación asume, como postura política y ética, la tenaz insistencia en hacer valer los derechos de las víctimas mediante la producción de verdad histórica y judicial, y de reconstruir su pasado trágico a través de los artefactos de la memoria, para luego ser conservada y difundida.

Esta publicación, editada por la Editorial Universidad de Antioquia, fue ganadora de la convocatoria de publicaciones derivadas de procesos de investigación 2011, y es el resultado de casi dos años de trabajo continuo de

la línea de investigación *Archivos, Memoria y Sociedad*, de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. El libro sintetiza en ochenta páginas una copiosa bibliografía con un objetivo: develar lógicas, dinámicas y sentidos de algunas de las investigaciones producidas en relación con la memoria colectiva del conflicto armado en Colombia, evaluar críticamente sus aportes y proyectar o reforzar líneas de investigación en el futuro.

El balance bibliográfico está dividido en tres grandes apartados: el primero de ellos, titulado *Los trabajos sobre las memorias*, condensa de forma sencilla, con ayuda de cuadros estadísticos, las principales tendencias de las investigaciones sobre memoria del conflicto, a saber: qué tipos de autores están produciendo (individuales e institucionales); en qué formato se están divulgando (revistas, libros, tesis); cómo se ha comportado la producción bibliográfica entre el 2000 y el 2010; cuáles son los espacios o lugares estudiados o contrastados, así como el nivel escalar utilizado (local, regional, nacional y global); cuáles y qué actores predominan, y por último, los autores más referenciados o citados.

Esta cuantificación de los estudios sobre memoria colectiva del conflicto ofrece datos interesantes. Por ejemplo, predominan los artículos de revista (31%), libros y capítulos de libros (29%); también permite observar un aumento en las publicaciones entre 2005 y 2008, precisamente cuando se expide la ley de alternativa penal (Ley de Justicia y Paz) y se instauran las comisiones de reparación y memoria histórica, mientras que entre 2009 y 2010 se registra un importante descenso; igualmente se ofrecen análisis locales y regionales: encabezan la lista ciudades como Medellín y Bogotá, y departamentos como Meta, Bolívar, Cauca y Nariño puntúan; Gonzalo Sánchez, Tzvetan Todorov y Elizabeth Jelin figuran como los autores más referenciados en los distintos estudios, entre otros aspectos referidos a las delimitaciones temporales y espaciales de los estudios.

¹ Las cursivas son nuestras. OROZCO ABAD, Iván. *Justicia transicional en tiempos del deber de memoria*. Bogotá: Temis; Universidad de los Andes. 2009. p. 101.

El segundo capítulo, *Un análisis interpretativo de los estudios sobre memoria colectiva del conflicto*, da cuenta de los problemas de investigación, las hipótesis de trabajo de las mismas, y los referentes teóricos, conceptuales y metodológicos utilizados. Para esta etapa interpretativa propia de los estados del arte se seleccionó una cantidad representativa de documentos que los autores presentan con cortesía académica, es decir, hacen una juiciosa selección de documentos, develan sus hipótesis de trabajo, conectan conceptos centrales y sus definiciones; las teorías y metodologías aplicadas se presentan con sencillez, sin sacrificar la complejidad del tema, y para ennoblecer aun más la difícil tarea de compilar reflexivamente el conocimiento acumulado, hubo cuidado en dar al lector las referencias bibliográficas de cada uno de los aspectos mencionados.

La red de conceptos que presenta la investigación es también un gran acierto, porque da cuenta de la sintáctica y semántica usada por los expertos, además de encarar la problemática que comporta la polisemia terminológica y conceptual en el tema del conflicto armado y su memoria. Como bien lo señalan los autores, se hace "(...) necesario crear teorías de alce medio que permitan nuevas revisiones bajo el lente de otras herramientas analíticas"². Tema para nada sencillo, ya que la hostilidad suscitada por la utilización de términos políticos no solo se debe a razones nominales o del concepto en sí, sino a que estos se aplican en realidades sociales y normas jurídicas concretas.

Hasta aquí la investigación evalúa o hace un balance teórico y metodológico, es decir, responde a cuatro preguntas gruesas en la comprensión de un campo de conocimiento: ¿Qué estudia? ¿Cómo lo ha estudiado? ¿Para qué y por qué lo estudia?, y ¿desde dónde se ha estudiado? Lo novedoso de este segundo capítulo, a mi juicio, lo constituyen los dos apartados restantes: *Artefactos y lugares de la memoria* y *De la memoria viva a la archivada*. El énfasis que se hizo en ellos está condicionado por la adscripción disciplinar, pedagógica e investigativa del equipo de investigadores: historiadores y bi-

bliotecólogos vinculados a una institución formadora de profesionales en archivística y en bibliotecología.

Artefactos y lugares de la memoria es un intento por documentar "(...) los ejercicios de memoria que de alguna manera han tratado de mantener el recuerdo de hechos atroces de violencia cometidos por distintos actores armados"³, de establecer relaciones entre memoria y cuerpo, memoria y materialidades, memoria y espacio. Es, pues, una apuesta por dar sentido teórico y contextual, tanto a las acciones de producción y creación de memoria como al registro y conservación de la memoria del conflicto en el espacio-tiempo social.

En sintonía con las acciones de registro y conservación, el apartado *De la memoria viva a la archivada* interpela los documentos analizados, con el propósito de dar luz sobre el lugar de los archivos en la salvaguarda y difusión de las memorias colectivas y la verdad histórica y judicial del conflicto armado en el marco de la defensa de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario.

El tercero y último apartado, titulado modestamente *Apuntes finales*, es en realidad una síntesis de lo antes expuesto: ofrece claves comprensivas y valoraciones críticas de la documentación analizada y sugiere líneas de investigación, tanto teóricas como metodológicas, planteando la necesidad de utilizar métodos de investigación deductivos. Al respecto el estudio concluye:

Es fundamental establecer una narrativa coherente que dé cuenta del conflicto como un fenómeno integrado, de tal manera que los investigadores, a partir del conocimiento ya construido, puedan seguir avanzando en el análisis de sus diversas expresiones dentro de un marco unitario. Esto es, a partir del resultado de investigaciones de acontecimientos particulares, establecer generalidades que permitan descubrir sus elementos comunes. Por ahora la imagen sigue siendo incompleta⁴

Esta breve publicación resulta imprescindible no sólo para quienes inician investigaciones en el tema de la memoria colectiva del conflicto, ya que encontrarán sus más importantes avances y vacíos, sino para aquellos más aventajados que gusten ver fotografiado su

2 GIRALDO, Marta Lucía; GÓMEZ, Jaime Alberto; CADAVID, Beatriz Elena; GONZÁLEZ, Marcela. *Estudios sobre memoria colectiva del conflicto. Colombia, 2000-2010*. Medellín: Universidad de Antioquia, 2011. 30 p.

3 *Ibíd.* p. 44.

4 *Ibíd.* p. 44.

trabajo investigativo o de intervención desde el lente crítico e interpretativo de los estados del arte. Es, pues, una investigación que refuerza las geografías y geopolíticas de la memoria y aporta a esa tarea que plantearon los análisis de la profesora María Teresa Uribe de Hincapié a propósito de las tesis de Iván Orozco Abad y Tzvetan Todorov sobre verdad histórica, memoria, olvido y reconciliación:

El proceso de esclarecimiento histórico ‘contribuye a la reducción del número de mentiras aún no cuestionadas’ que generalmente circulan con criterio de verdad en las sociedades afectadas por guerras y dictaduras. Ese solo hecho amerita la ruptura de los silencios y la recuperación de las memorias individuales y colectivas (...) poseer una visión más calidoscópica de las lógicas, las gramáticas y las dramáticas de una guerra tan degradada como la colombiana, puede contribuir de mejor manera a adaptar procesos de reconciliación y de justicia en el futuro⁵

Jaime Bornacelly

Profesor

Escuela Interamericana de Bibliotecología

Universidad de Antioquia

Calidad e impacto de la revista iberoamericana

Ana María Cetto; José Octavio Alonso-Gamboa (Comp.) México: UNAM, 2011

Notables cambios ocurridos en los últimos años en el escenario de la revista académica y científica iberoamericana se recogen en los 28 trabajos que forman parte de esta antología, compilada por Ana María Cetto y José Octavio Alonso-Gamboa, presidente y coordinador general del Sistema de Información Latindex, respectivamente.

Los trabajos compilados dan cuenta, en diferentes temas de interés, del devenir de la revista científica en la región en los últimos años, entre otros: las nuevas tecnologías digitales y de comunicación como recursos para incrementar la visibilidad de las publicaciones y el acceso a los textos completos; el papel que los editores y las hemerotecas virtuales iberoamericanas desempeñan en el acceso abierto a la información, sus beneficios para los investigadores y para quienes deben tomar decisiones; la necesidad de impulsar el acceso abierto organizado para la vasta literatura científica producida en la región; la calidad de las revistas y el debate sobre los indicadores de impacto utilizados, entre otros.

Calidad e Impacto de la Revista Iberoamericana está organizada en tres apartados:

- Prestigio, calidad e impacto de las revistas iberoamericanas; indicadores y sistemas de evaluación
- Fortalecimiento de las revistas iberoamericanas: el rol de los editores
- Visibilidad, registro y acceso en la era digital; experiencias en Iberoamérica y el mundo

La obra ha sido editada por la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y está disponible para consulta gratuita en <http://www.latindex.org/librociri/>

5 URIBE DE HINCAPIÉ, María Teresa. Reseña. En: OROZCO ABAD, Iván. *Sobre los límites de la conciencia humana: Dilemas de la paz y la justicia en América Latina*. Bogotá: Universidad de los Andes; Temis. 2005. [Consulta: 01 abril, 2012] Disponible en: http://www.revistafuturos.info/resenas/resenas15/conciencia_hum.htm